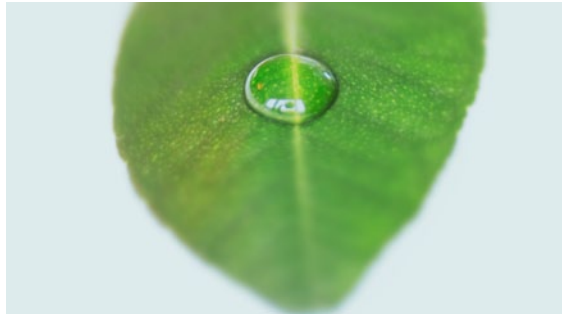




2010



Innehåll ●●●

STRATEGI OCH ANALYS 1.1-1.2	4
ORGANISATIONSPROFIL 2.1-2.10	5
REDOVISNINGSPROFIL 3.1-3.13	6
STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER 4.1-4.17	6
HÅLLBARHETSSTYRNING OCH AKTUELLA RESULTATINDIKATORER	7
BILAGOR	9
BESTYRKANDE	11



Vårt ansvar som aktör i näringslivet

AGERA MEDVETET UR ETT HÅLLBARHETSPERSPEKTIV

Detta är Bostadsgarantis tredje hållbarhetsredovisning. Redovisningen är framtagen enligt GRI*- RG riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Årets redovisning är liksom fjolårets version enligt redovisningsnivå C+. Hållbarhetsredovisningen ges ut årligen och finns tillgänglig på AB Bostadsgarantis hemsida, www.bostadsgaranti.se eller hos AB Bostadsgaranti, Box 26029, 100 41 Stockholm.

Som arbetsgivare och företag vill vi agera med medvetenhet ur ett hållbarhetsperspektiv. Att inom ramen för en värdeskapande verksamhet agera med eftertanke och samtidigt söka inspirera våra intressenter för det som måste vara det gemensamma målet – ett hållbart samhälle. Vår verksamhet med garantier och försäkringar för byggande och bostadsproduktion i Sverige, syftar till att ge enskilda konsumenter och andra fastighetsägare ett ekonomiskt skydd för att åtgärda felaktigheter eller otillräckligheter i produktionen. På så sätt minskas riskerna för personliga ekonomiska tragedier och riskerna att bo i hälsovådliga och felaktigt byggda hus.

Medvetenheten om det senaste årets snabba ekonomiska förändringar ur såväl ett nationellt som globalt perspektiv gör att vi vid fastställandet av bolagets hållbarhetsstrategier, idag inte kan planera för hållbarhetsarbete ur ett alltför långt perspektiv. Vi får

dock aldrig förlora fokus på det fortlöpande hållbarhetsarbetet! Vi måste ha som ambition att ständigt påminna våra intressenter om vikten av detta arbete.



Kåre Eriksson, VD för Bostadsgarantikoncernen

*GRI = Global Reporting Initiative

Bostadsgaranti har över fyrtio års erfarenhet av konsumentskydd för bostäder

STARKT ÄGANDE

AB Bostadsgaranti ägs till lika delar av staten och av Sveriges Byggindustrier. Sedan bolaget bildades 1962 har företaget sedan starten tillhandahållit konsumentskydd vid bostadsbyggande.

AKTIVT SAMHÄLLENGAGEMANG

Vi tar ett samhällsansvar genom att stötta omvärlden utan egna affärsintressen. Bostadsgaranti har genom organisationen Mentor Sverige deltagit som jobbinspiratör för elever inför gymnasieeval. Syftet är att skapa studiemotivation, framtidsvisioner och framtidstro. Vi har även bidragit med uppgifter till några studenter som gjort sitt examensarbete om hållbarhetsredovisning vid Handelshögskolan i Stockholm samt till en student vid försäkringsutbildningen vid FEI, Företagsekonomiska Institutet m m.

Bostadsgaranti deltar sedan 1993 aktivt i AEHWO, the Association of European Home Warranty Organisations, en europeisk organisation för utbyte av erfarenheter kring konsumentskydd vid

bostadsbyggande inom såväl EU som i resten av världen. Medlemarna finns i Sverige, Storbritannien, Irland, Nederländerna och Frankrike.

Under 2010 medverkade vi i organisationens styrelsearbete med fokus bl.a. på de nya regler kring arbetet med Solvens II, som kommer att genomföras den 1 januari 2013 samt föreberedelser kring den världskonferens som avses genomföras i Sydafrika 2011. Konferensen i Sydafrika kommer bl.a. att behandla konsumentskyddet för boende i utvecklingsländer.

MILJÖ

Miljöfrågorna engagerar allt fler i vårt samhälle. Även vi måste bidra aktivt till miljöarbetet. För att tydliggöra vårt ansvar och för att stödja det egna miljöarbetet har vi antagit en miljöpolicy, se bilaga 3. Som ett led i miljöarbetet stöder Bostadsgaranti årligen Kampanjen Städa Sverige.

1. Strategi och analys

1.1

Att som aktör i näringslivet, som arbetsgivare och företag agera med medvetenhet ur ett hållbarhetsperspektiv är att inom ramen för en värdeskapande verksamhet agera med eftertanke och samtidigt söka inspirera våra intressenter för det som måste vara det gemensamma målet – ett hållbart samhälle. Vår verksamhet med garantier och försäkringar för byggande och bostadsproduktion i Sverige, syftar till att ge enskilda konsumenter och andra fastighetsägare ett ekonomiskt skydd för att åtgärda felaktigheter eller otillräckligheter i produktionen. På så sätt minskas riskerna för personliga och ekonomiska tragedier samt riskerna att bo i hälsovådliga och felaktigt byggda hus.

Vi får aldrig förlora fokus på det fortlöpande hållbarhetsarbetet. Vi måste ha som ambition att påminna våra intressenter om vikten av detta arbete.

Vi har valt att göra hållbarhetsredovisningen enligt nivå C+.

Vision rörande social hållbarhet

Innebörd:

- Vi vill skapa en bra framtid och vara en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare

Mål:

- Att bolag och anställda agerar med hänsyn till vår omvärld

Medel för styrning:

- Medarbetare, genom individuell kompetensförsörjningsplanering med mål och aktiviteter kopplade till den enskilde medarbetaren
- Medarbetare och arbets sökande, genom fastställd Jämställdhetspolicy (Jämställdhetspolicy, se bilaga 1 till denna redovisning)
- Samhälle, genom fastställd Etikpolicy (Etikpolicy, se bilaga 2 till denna redovisning)

Aktiviteter:

- Medarbetare
Under 2010 har vi genomfört olika aktiviteter med personalen.
- 1. Utbildning om möjligheter till olika grupp försäkringslösningar till nyanställda
- 2. Inspirationsdag – vår
- 3. Studieresa till Berlin, med fokus på förändringsarbete, inre arbetsmiljö, europeiskt konsument skydd och individens integritet och lika värde.
- 4. Inspirationsdag – höst
- 5. Utbildning om regelverket Solvens II, Försäkringsavtalslagen och ny Försäkringsrörelselag (fr.o.m 2011-04-01)
- 6. Samtliga anställda har erbjudits såväl måltidsbidrag som ett bidrag till fysisk träning. Erbjudandet om fysisk träning har också merparten av medarbetarna utnyttjat.
- 7. I samråd med den enskilde medarbetaren sker individuell kompetensökning genom val av lämpliga kurser

Vision rörande miljömässig hållbarhet

Innebörd: Minimal påverkan av bolagets verksamhet på miljön

Mål: Att vi inom vår näringsverksamhet strävar efter att ständigt minimera verksamhetens negativa miljöpåverkan

Medel för styrning: Av styrelsen fastställd Miljöpolicy. (Miljöpolicy, se bilaga 3 till denna redovisning)

Aktiviteter: Vi lämnar sedan ett flertal år, ett årligt ekonomiskt bidrag till

kampanjen "Städa Sverige" - den största miljökampanjen som vänder sig till idrottsföreningar inom alla sporter och över hela landet. 82 idrottsföreningar har under sommaren 2010 städat 174 svenska stränder. Totalt har uppemot 42 ton skräp samlats in.

Vi återvinner papper, elektronik och batterier.

Vid inköp av kontorsmöbler har vi valt en miljöcertifierad leverantör.

Vision rörande ekonomisk hållbarhet

Innebörd: Att uppnå ett uthålligt finansiellt resultat för koncernens bolag

Mål: Att vi når ett sådant ekonomiskt resultat som gör att koncernen fortsatt vara en långsiktig och trovärdig aktör på den svenska försäkringsmarknaden.

Medel för styrning: Aktiviteter för att förbättra vår hantering av ansökningar av försäkringar och förkorta handläggningstiderna av dessa. Aktiviteterna inbegriper även nyrekrytering av underwriters samt fortsatt översyn av rutiner för skadehantering samt nyrekrytering och utbildning av personal för att snabbare kunna ge en skadedrabbad besked om ersättning i det enskilda skadeärendet.

1.2 ANALYS

Medarbetarna är en mycket viktig resurs

Vi vill vara ett föredöme när det gäller att skapa en attraktiv arbetsplats. I detta målområde vill vi säkerställa att vi har rätt kompetens och motivation för att kunna svara upp mot våra kunders förväntningar, såväl vid tecknande av försäkringar och garantier, vid leverans av konsult- och utbildningstjänster som vid skadereglering.

Under året har vi rekryterat 3 nya, kompetenta medarbetare samt genomfört kompetensutveckling för tidigare anställda.

Vi fortsätter att arbeta med frågor kring miljö och etik under 2011. Vi genomför månatliga personalmöten för att ha ett forum för informations- och idéutbyte.

Alla anställda har under året erbjudits förbättring av den egna arbetsmiljön genom inköp av höj- och sänkbara skrivbord. Ökad flexibilitet i arbetsställning minskar problem med stelhet i nacke och rygg.

Hänt under 2010

Grunden för kompetensförsörjningen utarbetas efter personliga samtliga mellan företagsledning och medarbetarna. I första hand anlitas externa utbildningsresurser men koncernen anordnar också internutbildning i ämnen som direkt berör verksamheten.

Vi bevakar att vår jämställdhetspolicy är ett känt dokument bland medarbetarna.

Inför 2011

Vi genomför en medarbetardialog under våren samt genomför en uppföljning av bolagets friskvårdssatsning. Vi ger fortsatt möjlighet för våra medarbetare att i viss omfattning medverka i sociala arbetsinsatser på arbetstid.

Förslag har väckts om att avskaffa den obligatoriska byggfelsförsäkringen och på så sätt minska konsumentskyddet inom bostadssektorn. Vi kommer att fortsatt arbeta aktivt för att denna form av konsumentskydd skall finnas kvar. Detta sker främst genom att medverka i remissarbetet och därvid

redovisa koncernens mångåriga erfarenheter av skadefall, särskilt vad gäller hur boende i småhus drabbats av obestånd hos husbyggare och skador.

Samhällsengagemang

Vi tar ett samhällsansvar genom att stötta omvärlden utan egna affärsintressen.

Vi har genom organisationen Mentor Sverige deltagit som jobbinspiratör för elever inför gymnasieval. Syftet är att skapa studiemotivation, framtidsvisioner och framtidstro.

Personalen ges möjlighet att på arbetstid lämna blod vid s.k. blodbuss.

Vi har stöttat Ersta flickhem, en del av Ersta Diakoni, genom att bekosta belysning i samband med att verksamheten flyttat till nya lokaler.

Vi har under 2010 också berett möjlighet för en student till betald praktik med fokus på försäkringsområdet.

Vi har även bidragit med uppgifter till några studenter som gjort sitt examensarbete om hållbarhetsredovisning vid Handelshögskolan i Stockholm samt till en student vid försäkringsutbildningen vid FEI, Företagsekonomiska Institutet. Vi har medverkat vid seminarium ordnat av IFF, Institutet för Fastighetsrättslig forskning, vid Uppsala Universitet, dit vi också lämnar ett ekonomiskt bidrag.

Bostadsgaranti deltar sedan 1993 aktivt i AEHWO, the Association of European Home Warranty Organisations, en europeisk organisation för utbyte av erfarenheter kring konsumentskydd vid bostadsbyggande inom såväl EU som i resten av världen. Medlemmarna finns i Sverige, Storbritannien, Irland, Nederländerna och Frankrike.

Under 2010 medverkade vi fortsatt i organisationens styrelsearbete med fokus bl.a. på de nya regler kring arbetet med Solvens II, som kommer att genomföras den 1 januari 2013 samt förebereelser kring den världskonferens som avses genomföras i Sydafrika 2011.

Konferensen i Sydafrika kommer bl.a. att behandla konsumentskyddet för boende i utvecklingsländer.

Kundkontakter

Många privatpersoner och myndighetsföreträdare kontakter Bostadsgaranti för att få information om de försäkringsprodukter och de krav som gäller som villkor för uppförande av småhus. Många frågor är av allmän karaktär vilket leder till att ett stort antal frågor inte direkt leder till tecknande av försäkring, utan informationen är av mer generell karaktär.

För att på ett smidigt sätt förse allmänheten med förbättrad information har vi under 2010 arbetat med ytterligare förbättringar av vår hemsida och därvid utnyttjat film som informationskälla.

Miljö

Vi följer aktivt den pågående tekniska och juridiska diskussionen rörande de typer av fasadlösningar som visat sig medföra en ökad risk för fuktskador och därmed en försämrad boendemiljö.

Ekonomi

Det fortsatta arbetet 2011 i det nya försäkringssystemet syftar bl.a. till att säkra rapporteringsmöjligheterna såväl internt som externt, med särskild uppmärksamhet på regelverket Solvens II. Vi har under 2010 anslutit oss till Sveriges Försäkringsförbund som genom centralt arbete ger oss möjligheter till information och samverkan i många frågor, däribland Solvens II. Vi har utsett en särskilt ansvarig för arbetet med Solvens II.

2. Organisationsprofil

2.1

AB Bostadsgaranti – moderbolag
Försäkrings AB Bostadsgaranti – dotterbolag

2.2

Moderbolaget lämnar säkerheter enligt Bostadsrättslagen (1991:614) samt tillhandahåller konsulttjänster och utbildning.

Dotterbolaget tecknar entreprenadsäkerheter och byggfelsförsäkringar. Genom agentavtal tecknas också bolagets entreprenadsäkerheter genom Byggindustriell Risk Management AB, BRIM - med huvudkontor i Stockholm och lokalkontor i Göteborg.

2.3

Dotterbolaget har koncession inom skadeförsäkringsklasserna

- Brand och annan skada på egendom (klasserna 8 och 9)
- Allmän ansvarighet (klass 13)
- Kredit- och borgensförsäkring (klasserna 14 och 15)

2.4

Bostadsgarantis kontor finns i Stockholm.

2.5

Bostadsgaranti bedriver ingen gränsöverskridande verksamhet.

2.6

Moderbolaget ägs till lika delar av Svenska staten och Sveriges Byggin-
dustrier. Dotterbolaget ägs helt av Moderbolaget.

2.7

Koncernens verksamhet är på den svenska marknaden.

2.8

Moderbolaget har 3 och dotterbolaget 12 anställda. Fördelat inom koncernen är det 7 män och 8 kvinnor. För övrig ekonomisk redovisning hänvisas till koncernens årsredovisning.

2.9

Det har inte skett några förändringar att rapportera om.

2.10

AB Bostadsgaranti har per 20 oktober 2010 tilldelats rating för högsta kreditvärdighet enligt UC Risk Riskprognos <0.03% och Riskklass 5 av UC AB.

3. Redovisningsprofil

3.1

Redovisningen avser kalenderåret 2010.

3.2

Tidigare hållbarhetsredovisningar har lämnats för 2008 och 2009.

3.3

Redovisningscykel för hållbarhetsredovisningen är ettårig.

3.4

Koncernens VD, Kåre Eriksson, är kontaktperson angående redovisningen och dess innehåll.

3.5

Koncernens ledningsgrupp har identifierat de intressenter som kan förväntas komma att använda redovisningen.

3.6 – 3.8

Redovisningen avser enbart Bostadsgarantis verksamhet i Sverige. Några gränsöverskridande aktiviteter finns inte i koncernens affärsverksamhet.

3.9

Inget att rapportera.

3.10 – 3.11

Här finns inga förändringsuppgifter att rapportera om.

3.12.

Inget att redovisa.

3.13

Bestyrkande – Bostadsgaranti har efter beslut av VD antagit DNV - Det Norske Veritas till att externt bestyrka redovisningen.

4. Styrning, åtaganden och intressentrelationer

4.1

Bolagsstyrning – Dotterbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen. För dotterbolaget gäller därmed relevanta regler i Finansinspektionens Författningssamling. Styrelsen övervakar VD:s arbete. Styrelsen har upprättat arbetsordning för koncernens bolag och en instruktion om arbetsfördelningen mellan styrelse och VD.

4.2

Styrelsens ordförande har ingen befattning inom koncernens bolag.

4.3

Ingen av styrelsens medlemmar ingår i företagsledningen för något av koncernens bolag. Tre styrelsemedlemmar kan definieras som beroende med hänvisning till att dessa inte kan anses vara att se som oberoende från bolagets större aktieägare.

4.4

Ägarna utövar sin påverkan av verksamheten genom beslut på bolagsstämma. Vid s.k. månadsmöten med medarbetarna upprätthålls en löpande och protokollförd informations- och beslutsprocess. Här ges möjligheter att informera och rådfråga de anställda i frågor rörande arbetsvillkor m.m.

4.5

Inga bonusar eller ersättningar relaterade till koncernens resultat har varit aktuella. Några belopp har följaktligen inte heller betalats ut.

4.6– 4.7

För genomförandet av dessa processer finns inga rutiner beslutade, främst med hänsyn till bolagets få ägare och deras institutionella karaktär.

4.8

För koncernen finns Jämställdhetspolicy, Etikpolicy och Miljöpolicy beslutade av styrelsen. Dessa dokument finns infogade i denna redovisning.

4.9

För genomförandet av dessa processer finns inga rutiner beslutade, främst med hänsyn till bolagets få ägare och deras institutionella karaktär.

4.10

Styrelsen utvärderar sitt eget arbete med hjälp av en årlig enkät. För detta svarar styrelsens ordförande.

4.11

Bostadsgaranti har under redovisningsperioden inte haft anledning att ta ställning till att tillämpa Riodeklarationens försiktighetsprincip.

4.12.

Bostadsgaranti är inte ansluten till några ekonomiska, miljömässiga eller sociala deklamationer eller principer.

4.13

AB Bostadsgaranti är sedan 1993 medlem i AEHW, the Association of European Home Warranty Organisations. Bolagets VD är ordförande i organisationens styrelse. Medlemskapet är strategiskt för att ha en direkt kanal till de centrala organisationer och bolag inom EU som arbetar med konsumentskydd vid bostadsbyggande, för utbyte av erfarenheter kring bl.a. tekniska risker, men även det europeiska regelverk som påverkar verksamheten i koncernen.

4.14

De intressentgrupper som koncernen har kontakt med är

- Ägarna till moderbolaget
- Anställd personal
- De konsulter och den agent som koncernen återkommande arbetar med
- Vad avser dotterbolaget, berörda återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare
- Försäkringstecknare, flergångskunder
- Försäkringshavare, engångskunder.

4.15

Intressentgrupperna har identifierats och slutligen fastställts efter protokollfört beslut i Bostadsgarantis ledningsgrupp.

4.16

Bolaget har utöver information till personalen och redovisning av hållbarhetsredovisningen på sin hemsida genomfört de kommunikationsinsatser och fört den dialog med övriga intressenter som beskrivs nedan.

Kommunikationen med intressenter har under 2010 skett enligt följande:

Ägarna: skriftlig information inför bolagsstämmor, information och dialog vid styrelsemöten, information via hemsida.

Personal: löpande muntlig och skriftlig dialog och information. Information via hemsida, 9 protokollförda månadsmöten.

Konsulter och agent: muntlig och skriftlig information, vid återkommande affärsmöten.

Återförsäkrare: muntlig och skriftlig dialog och information, vid återkommande affärsmöten.

Försäkringstecknare, flergångskunder: skriftlig information och kontakter, företrädesvis genom mailutskick och hemsida men även genom dialog vid kundträffar och seminarier.

Försäkringshavare, engångskunder: information via hemsida. Dialogen med denna grupp sker normalt i samband med tecknande av försäkringar och i samband med inträffade eller befarade skadehändelser.

Utvärdering av de kurser som genomförs av moderbolaget görs vid varje kurstillfälle, under 2010 skedde detta vid 7 kurser.

4.17

En fortsatt dialog avseende vissa typer av fasadlösningar, där metoden visat sig medföra ökad risk för fuktskador och därmed en försämrad boendemiljö har under 2010 förts med tillverkare, bostadsproducenter, återförsäkrare, skadelidande och andra berörda. En uppföljning av tekniska analyser av byggnader med skadade fasader syftar till att lämna korrekta försäkringspremier för framtida produktion och minska risken för framtida skador.

5. Hållbarhetsstyrning och aktuella resultatindikatorer

EKONOMISKA RESULTATINDIKATORER

EC4 Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna

Betydande delar av Bostadsgarantis premieintäkter kommer från sådana försäkringsprodukter där staten som lagstiftare infört ett krav i Lagen om Bygghälsförsäkring, på produkter som färdigställandeskydd och bygghälsförsäkring som villkor för bostadsbyggande. Staten har som 50 %-ig delägare i moderbolaget sedan 1984 haft en aktiv roll att också svara för att dessa eller liknade produkter funnits tillgängliga på den svenska marknaden. Försäkrings AB Bostadsgaranti arbetar idag som ett av flera bolag på denna marknad, men där vi också ser vår verksamhet genom det statliga engagemanget som en form av samhällsstöd. Ägarna har fastställt avkastningskrav på moderbolaget.

MILJÖINDIKATORER

EN1 Materialanvändning i vikt och volym

Inköp av brevpapper, kopieringspapper och kuvert
2008 vikt 598 kg, totalt 94 kollen
2009 vikt 1240 kg, totalt 114 kollen
2010 vikt 1200 kg, totalt 98 kollen

EN3 Direkt energianvändning per primär energikälla

2008 förbrukade vi ca 31 000 kWh. Den totala kostnaden för el var 44 869 kr. Under oktober 2008 utökades bolagets lokalarea varför förbrukningssiffrorna avseende energianvändning beräknades öka. För 2009 var förbrukningen ca 37 400 kWh. Den totala kostnaden för el var 59 754 kr. Antalet anställda har ökat under 2010, något som bidragit till ökad elförbrukning. För 2010 var förbrukningen 40 404 kWh. Den totala kostnaden för el var 60 527 kr.

Vi har per 2009-09-22 gått över till s.k. miljömärkt el.

EN22 Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod

Återvinning av papper
2008 återvanns 660 kg
2009 återvanns 1887 kg
2010 återvanns 1700 kg

Återvinning av elektroniskt avfall
2008 – ingen återvinning
2009, 99 kg
2010, 78 kg

Säkerhetsdestruktion av databand och film.

2008 – ingen säkerhetsdestruktion
2009, 13 kg
2010, 50 kg

Osorterat avfall som avlämnats till behandling.

2008 – inget avfall lämnades till behandling
2009, 65 kg
2010, 70 kg

SOCIALA INDIKATORER

LA1 Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform och region

I moderbolaget, AB Bostadsgaranti finns 3 anställda, inkl VD.
I dotterbolaget, Försäkrings AB Bostadsgaranti finns 12 anställda.
Samtliga anställda i koncernen är heltidsanställda. Samtliga anställda finns i Stockholm.

LA2 Totalt antal anställda och personalomsättning per åldersgrupp och kön

Per 2010-12-31 hade koncernen 15 anställda, varav 7 män och 8 kvinnor. Snittåldern bland de anställda är 49.4 år (för män 51.6 år, för kvinnor 47.5 år). Under året har anställts 3 personer (varav 2 män och 1 kvinna) och 1 man och 1 kvinna har slutat.

Personalomsättning per åldersgrupp

Personal Ålder	TOTALT		BÖRJAT		SLUTAT	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
30-40 år	1	1	1	0	0	0
40-50 år	2	5	1	1	1	0
50-60 år	3	1	0	0	0	0
60-65 år	1	1	0	0	0	1
Antal	7	8	2	1	1	1

LA 4 Procent av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal 100%.

LA 6 Andel av personalstyrkan (i procent) som är representerade i formella och gemensamma ledningskommittéer, som bistår med övervakning av arbetsmiljö

Företagets ledningsgrupp består av 5 personer (VD + 4). Detta motsvarar 36 % av koncernens totala arbetsstyrka. Utanför ledningsgruppen finns ett skyddsombud med ansvar för bl.a. brandskyddsinformation.

LA 7 Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor

Arbetsrelaterade olyckor och skador har inte rapporterats under 2010. Sjukfrånvaro p.g.a. arbetsrelaterade orsaker har inte tydligt kunnat mätas. Att i möjligaste mån förhindra sådan sjukfrånvaro är viktigt för koncernen genom en dialog med de anställda. Vi kommer att ha fortsatt fokus på detta arbete. Från skyddsombudet har inte inrapporterats någon incident.

LA 8 Utbildning, träning, rådgivning, förebyggande åtgärder och riskhanteringsprogram för att bistå de anställda och deras familjer beträffande allvarliga sjukdomar

Under 2010 har företaget genomfört en stegtävling samt givit bidrag till individuella friskvårdaktiviteter och genom företagshälsovårdens möjligheter till information och rådgivning sökt inspirera de anställda till livsstilsförändringar och ökad medvetenhet om medicinska risker och hur man undviker dessa. De anställda har erbjudits gratis influensavaccin som ett led i detta arbete.

Företaget erbjuder även de anställda gruppförsäkringslösningar med av företaget sponsrad premie avseende sjukförsäkring, olycksfallsförsäkring, barnförsäkring, trygghetskapitalförsäkring samt livförsäkring vilket syftar till att ge såväl den anställda som berörda familjer ett stöd i sjukdoms- och skadefall som drabbar familjen.

LA 12 Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling

100 % . Uppföljning sker vid årliga medarbetarsamtal.

LA 13 Sammansättning av styrelse och ledning nedbruten på kön och åldersgrupp.

Styrelse Antal 7

Ålder	Män	Kvinnor
30-40	1	-
40-50	-	1
50-60	2	-
60-70	2	1

Ledningsgrupp Antal 5

Ålder	Män	Kvinnor
30-40	-	-
40-50	-	2
50-60	1	1
60-70	1	-

Bilaga 1

JÄMSTÄLLDHETSPOLICY

Rekrytering

Vid all rekrytering skall den ansvarige verka för att både kvinnor och män söker ledig befattning. För en befattning, där yrkesval och rekrytering visat sig vara könsbunden, skall ambitionen vara att sträva efter en jämn fördelning mellan kvinnor och män. Ett viktigt led i rekrytering är utformningen av platsannonser. Annonsens utformning påverkar vilka som söker arbetet. Annonseringen skall vara utformad så att lediga befattningar söks av både kvinnor och män.

Föräldraledighet

Företaget skall se till att både kvinnor och män på alla nivåer ges möjlighet att utnyttja sin rätt till föräldraledighet.

Arbetsmiljön

Arbetsplats och arbetsförhållanden skall så långt som möjligt ordnas så att de lämpar sig för både kvinnor och män. Inom arbetsplatsen Bostadsgaranti skall medarbetarna ha samma skyldigheter, samma rättigheter och samma möjligheter inom allt som rör arbetsplatsen.

Företaget accepterar inte att anställda utsätts för trakasserier såsom sexuella trakasserier eller trakasserier relaterade till ålder eller etnisk tillhörighet.

Personalutveckling

Både kvinnor och män skall ha lika möjlighet till utveckling i arbetet.

Anställningsvillkor

Företaget skall verka för att utjämna och förhindra skillnader i lönevillkor och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män för arbetsprestationer som är lika eller är att betrakta som likvärdiga. Arbetet skall organiseras så att det främjar delaktighet och inflytande för såväl kvinnor som män.

Policyn fastställd av styrelsen 2004-01-29

Bilaga 2

ETIKPOLICY

Policyn skall fungera som stöd för Bostadsgarantis medarbetare i det dagliga arbetet och vara en del i ett långsiktigt arbete med att förbättra bolagets verksamhet.

Bostadsgaranti skall bedriva verksamheten på sådant sätt att allmänhetens förtroende för företaget och försäkringsmarknaden upprätthålls och så att verksamheten kan anses sund. En sund verksamhet förutsätter bl.a. att verksamheten bedrivs på ett etiskt tillfredsställande sätt.

Detta innebär

- Vi följer avtal, lagar och förordningar samt interna policies och föreskrifter.
- Vi bedriver vår verksamhet på ett ärligt och respektfullt sätt och undviker intressekonflikter och, om sådana inträffar, ser vi till att kunder och försäkringshavare, för de fall de skulle beröras, behandlas rättvist.
- Vi har respekt för individens integritet och lika värde. Vi arbetar för jämställdhet och mot diskriminering i alla former.
- Vi arbetar för att företaget och dess personal skall stå för tillit, engagemang och trovärdighet.

Det är alla medarbetares ansvar att söka den rådgivning de behöver för att säkerställa att de känner till tillämpliga regler för verksamheten och därmed också handla i enlighet med denna etikpolicy.

Våra externa relationer bygger på affärsmässiga principer och god affärsred. Vi uppträder på ett sådant sätt att kunders integritet skyddas såväl externt som internt. Vi röjer inte obehörigen sådant som vi fått reda på om medarbetare eller annan enskild hos kunder och affärspartners.

Värdering av motparter och kunder följer fastställda riktlinjer och relevanta instruktioner.

Vi skall i vår verksamhet tillämpa sunda och etiska metoder i skattefrågor.

Vi skall inte ta emot, efterfråga eller erbjuda gåvor eller andra förmåner som kan vara otillbörliga. Vid tveksamhet om huruvida gåvor eller andra förmåner kan vara otillbörliga, skall alltid VD tillfrågas.

Vi är försiktiga med och eftertänksamma vid vår rådgivning till kunder och allmänhet.

Anmärkning om avvikelser mot denna policy skall lämnas till VD, medlem i Bostadsgarantis ledningsgrupp eller styrelsens ordförande. Avvikelse mot etikpolicy kan leda till disciplinära konsekvenser.

Policyn fastställd av styrelsen 2009-12-15

Bilaga 3

MILJÖPOLICY

Miljöfrågorna engagerar allt fler i vårt samhälle. Även vi måste bidra aktivt till miljöarbetet. För att tydliggöra vårt ansvar och för att stödja det egna miljöarbetet har vi antagit följande miljöpolicy.

Vi skall anstränga oss att minska våra transporter. Detta skall beaktas i vårt arbets sätt och i våra offerter vid konsultuppdrag samt vid skadehantering.

Vi skall källsortera vårt avfall.

Vi skall anstränga oss att minska materialförbrukningen och användningen av miljöbelastande produkter i våra arbetslokaler. Målet är också en minskad energiförbrukning.

Vi skall väga in för det enskilda fallet relevanta miljöaspekter vid inköp av produkter och tjänster.

Företagets medarbetare skall erbjudas anpassad utbildning i relevanta miljöfrågor.

Som ett led i miljöarbetet stöder Bostadsgaranti årligen Kampanjen Städa Sverige.

Policyn fastställd av styrelsen 2004-01-29

**KLIMATKOMPENSERAT
PAPPER**
www.antaljs.se



Kåre Eriksson 2011-02-14

Baserat på GRI-RG - riktlinjer för hållbarhetsredovisning Version 3.0.
Finns tillgänglig på Bostadsgarantis hemsida, www.bostadsgaranti.se,
eller hos AB Bostadsgaranti, Box 26 029, 100 41 Stockholm.

Bestyrkande

Hållbarhetsredovisning 2010 för Bostadsgarantikoncernen

Omfattning av verifieringen:

Det Norske Veritas Certification AB (DNV) har på uppdrag av Bostadsgarantikoncernen genomfört en verifiering av deras hållbarhetsredovisning 2010. Omfattningen av revisionen innefattar hela hållbarhetsredovisningen.

Metodik:

Verifieringen baserades på principerna i "DNV Verification Protocol for Sustainability Reporting". Principerna är Väsentlighet, Fullständighet, Precision, Balans, Jämförbarhet, Mottaglighet och Intressenthänsyn.

Verifieringen utfördes i februari 2011 på Bostadsgarantikoncernens kontor. DNVs arbete har omfattat följande:

- Genomgång av tillgängliga dokument, data och annan relevant information
- Intervjuer av personer med olika ansvarsområden hos Bostadsgarantikoncernen

Bostadsgarantikoncernen har varit ansvarig för att presentera all relevant data, processer och rutiner, och verifieringen bygger på att detta är sanningsenligt framställt.

Som en del av verifieringen har vi:

- Granskat statistik och dokument med data som kan styrka indata i redovisningen
- Intervjuat personer med olika funktion och på olika nivåer inom organisationen. Inga externa intressenter intervjuades.

Slutsats:

Redovisningen ger en balanserad bild av hur långt Bostadsgarantikoncernen kommit i sitt hållbarhetsarbete och kan också anses vara relevant för deras intressenter. DNV anser att hållbarhetsredovisningen tar tillräckligt stor hänsyn till principerna Väsentlighet, Fullständighet, Precision, Balans, Jämförbarhet, Mottaglighet och Intressenthänsyn.

Verifieringen har genomförts av personal som har godkänts av Det Norske Veritas enligt gällande kvalificeringsregler. Det Norske Veritas har inte på något sätt varit inblandad i framtagning av resultat, tolkning av dessa eller rapporten som har verifierats. Det Norske Veritas fransäger sig allt ansvar någon person eller juridisk enhet kan fatta baserat på detta bestyrkande.

Signatur:



Matts-Ola Samuelsson
Senior Consultant, CR

Det Norske Veritas
Stockholm 18 Februari 2011

www.bostadsgaranti.se

Aktiebolaget Bostadsgaranti
Box 26 029
100 41 Stockholm

E-post: abo@bostadsgaranti.se
Tel: 08-545 047 00
Fax: 08-545 047 27

Org.nummer: 556071-9048
Säte: Stockholm
Besöksadress: Engelbrektsgatan 5 Stockholm

Försäkringsaktiebolaget Bostadsgaranti
Box 26 016
100 41 Stockholm

E-post: fabo@bostadsgaranti.se
Tel: 08-545 047 00

Org.nummer: 516401-6684
Säte: Stockholm
Besöksadress: Engelbrektsgatan 5 Stockholm